

Curso de Verano 2018

Junio 2018



ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE
GRADUADOS SOCIALES DE ALMERIA

ISAVIA
CONFERENCIAS Y EVENTOS

Índice

- Planteamiento
- Taller: “Claves para una mediación con éxito”
- Ponente



Planteamiento

Los días 6 y 7 de Julio, el Colegio Oficial de Graduados Sociales de Almería celebra su VIII Curso de Verano en las instalaciones del Hotel Valle del Este, en la localidad de Vera.

Se trata de ofrecer al colectivo de profesionales una experiencia formativa diferente a las que afrontan a lo largo del año, y que aborde habilidades relacionadas con aspectos de desarrollo personal que, a su vez, enriquezcan y refuercen el propio desempeño.

- Ofrecemos una opción de alto impacto y guiada por **Silvia Escribano**, que en los últimos 20 años se ha consagrado entre los más prestigiosos ponentes, coaches y speakers de España.



“CLAVES PARA UNA MEDIACIÓN CON ÉXITO”

Objetivos

- Tomar conciencia de que el lenguaje, además de describir, genera realidad
- Practicar y adquirir habilidades y competencias que impulsan nuestra capacidad de comunicarnos y generar relaciones poderosas
- Diseñar conversaciones concretas en las que nuestra comunicación alcance unos niveles superiores de impacto e influencia



“CLAVES PARA UNA MEDIACIÓN CON ÉXITO”



Programa

- El poder generativo del lenguaje
- Discusión vs diálogo
- Juicios vs afirmaciones
- El poder y la fundamentación de los juicios
- Creencias limitantes
- De víctima a responsable

- Competencias conversacionales
 - ✓ Proponer vs indagar
 - ✓ La escucha activa
 - ✓ Asertividad: conversaciones privadas vs conversaciones públicas
- Diseño de conversaciones de mediación
- Modelo de comunicación no violenta
- Conversaciones para el compromiso



“CLAVES PARA UNA MEDIACIÓN CON ÉXITO”



Aproximación al desarrollo del curso

- ❑ Comenzamos proponiendo y facilitando una reflexión personal sobre cómo nos relacionamos con los demás.
- ❑ ¿Discutimos o dialogamos?, ¿juzgamos o afirmamos?, ¿qué creencias influyen en nuestra forma de comunicarnos?, ¿somos responsables de lo que hacemos y decimos, o “vamos de víctimas”?
- ❑ Cada paso que damos en el curso se fundamenta en ejercicios, en dinámicas grupales, en experiencias de impacto, en trabajo con cuerpo, mente y emoción.
- ❑ De una manera absolutamente práctica y vivencial...
 - ✓ Utilizamos la escucha, el uso de las preguntas, la propuesta de acción.
 - ✓ Mejoramos nuestra postura asertiva ante los requisitos externos.
 - ✓ Diseñamos conversaciones de mediación.
 - ✓ Conocemos y diseñamos conversaciones pendientes a través de la comunicación no violenta.
- ❑ El resultado es una experiencia llena de descubrimientos, gozosa en su paso a paso, y que provee de los recursos necesarios para optimizar el modo en el que me relaciono con los demás ... y conmigo mismo.



Ponente

Socia Directora



Silvia Escribano

Titulación y trayectoria

- Licenciada en Derecho por la Universidad Complutense
- Máster en Asesoría Jurídica de Empresas, por el Instituto de Empresa de Madrid
- Certificada como Coach por la Escuela Europea de Coaching
- Certificada como Coach de Equipos por la Escuela Europea de Coaching
- Certificada en Coaching de Sistemas Organizacionales y Relacionales (ORSC), por CRR (Center for Right Relationship)
- Miembro y Professional Coach Certificated (PCC) por la Internacional Coach Federation (ICF) con más de 2.500 horas de ejercicio profesional
- Integrante del Top Ten Coaches Spain
- Formación en Trabajo Corporal y Movimiento Expresivo por la escuela de Antonio del Olmo
- Máster coach en cuerpo y movimiento por Newfield Network
- Certificada en MBSR (mindfulness based stress reduction) por el MIT y en Coaching espiritual por conexión Humana
- Gerente de Evaluación y Desarrollo de Recursos Humanos en Soluziona
- Coautora de la obra “Forjadores de Líderes” y autora de “NEUROCOACHING entre la ciencia y la vida”

Experiencia funcional

Su trayectoria amplia y multidisciplinar siempre se centró en actividades relacionadas con las personas: atención al cliente, relaciones públicas, responsable de equipos comerciales, ejercicio de la abogacía.

Ha liderado varios proyectos legislativos de asesoramiento a gobiernos latinoamericanos, aunque su principal inquietud siempre residió en la labor de comunicación y sensibilización de las personas. Llega al mundo de los Recursos Humanos a través de la Formación. Coach de Alta Dirección y experta en Comunicación, Emociones y Corporalidad, ha introducido con osadía y acierto nuevas fórmulas de Gestión del Estrés en el mundo de la empresa.

Es responsable y supervisora del área de Coaching, y de los Programas de Gestión de los Sentimientos Organizativos, y de los Talleres de Equilibrio y Desarrollo Personal, que trabajan los aspectos cognitivo, emocional y corporal para lograr el bienestar del directivo. Es un referente indiscutible en el panorama español del coaching. Así lo acreditan tanto sus certificaciones como su condición de directora y/o profesora asociada de los másters y Programas Superiores de Coaching de las Escuelas de Negocio más prestigiosas de España.

